

Abobedingungen

Mit der Bestellung eines Abonnements werden die folgenden Bedingungen anerkannt:

1. Vorteile des Abos

Mit der Buchung eines Abos sichern Sie sich eine Fülle von Vorteilen gegenüber dem Kauf von Einzelkarten. Die Vorteile des jeweiligen Abos entnehmen Sie den Angaben unter guerzenich-orchester.de/abo.

2. Umfang des Abos

Das Abonnement gilt jeweils für eine Konzertsaison und umfasst die in der Saisonbroschüre, auf guerzenich-orchester.de und in den sonstigen Publikationen des Gürzenich-Orchesters veröffentlichten Konzerte dieses Abonnements.

3. Preis des Abos

Der Abo-Preis richtet sich nach der Preiskategorie des gewählten Platzes. Die Preiskategorien sind in der Saisonbroschüre, auf guerzenich-orchester.de und in den sonstigen Abo-Publikationen des Gürzenich-Orchesters ausgewiesen. Bei online-Buchungen wird der Preis zudem in der Buchungstrecke angegeben. Im Preis ist außerdem der »Kultursoli« enthalten, der pro Konzert mit einem Euro angesetzt ist. Informationen hierzu finden Sie unter guerzenich-orchester.de/kultursoli

4. Ermäßigungen

50% Ermäßigung erhalten Schüler, Studierende und Auszubildende (bis einschl. 28 Jahre), Freiwilligendienstleistende sowie Köln-Pass-Inhaber und Menschen mit einer Schwerbehinderung mit einem Behindertengrad von 100%. Sofern im Schwerbehindertenausweis der Buchstabe »B« vermerkt ist, erhält zudem eine Begleitperson eine kostenlose Eintrittskarte. Kammerkonzertabonnements sind von Ermäßigungen ausgeschlossen. Ermäßigungen werden nur gewährt, wenn bei Vertragsabschluss bzw. bei Vertragsverlängerung ein entsprechender Nachweis der Berechtigung vorgelegt wird. Bitte legen Sie außerdem bei der Einlasskontrolle den entsprechenden Ermäßigungsnachweis mit dem Abonnementausweis aufgefördert vor.

5. Laufzeiten, Verlängerung, Kündigung, Änderung

Für Abonnements, die vor dem 1. März 2022 abgeschlossen wurden, gelten hinsichtlich Laufzeit, Verlängerung und Kündigung die bei Vertragsschluss vereinbarten Bedingungen fort. Nach dem 1. März 2022 abgeschlossene Abonnements haben eine feste Laufzeit von einer Spielzeit; eine ordentliche Kündigung während dieser Erstlaufzeit ist ausgeschlossen. Sofern das Abonnement nicht bis zum 30. April des Kalenderjahres, in dem die neue Spielzeit beginnt, gekündigt wird, verlängert es sich jeweils auf die folgende Spielzeit. Nach Eintritt der Verlängerung besteht ein Kündigungsrecht mit einer Frist von einem Monat; die Kündigung wird jeweils zum Ende der laufenden Spielzeit wirksam. Eine Beendigung innerhalb einer bereits begonnenen Spielzeit ist ausgeschlossen. Die Kündigung ist schriftlich an den Kartenservice der Bühnen Köln, Postfach 101061, 50450 Köln, per E-Mail an abo@guerzenich-orchester.de oder über das auf der Website des Gürzenich-Orchesters bereitgestellte Online-Kündigungsformular zu richten. Eine Änderung der Abonnementform oder des Sitzplatzes (bei Stammplatz-Abonnements) ist nur zur neuen Spielzeit möglich; entsprechende Änderungswünsche sind bis zum 30. April der laufenden Spielzeit mitzuteilen.

6. Wahlabos

Mit dem Erwerb eines Wahlabonnements erhalten Sie Gutscheine, die ab dem 11.05.2026 gegen Konzertkarten eingelöst werden können. Gutscheine der Viererkarte können für alle Konzerte des großen Abos (Sonntage ausgenommen), sowie die Konzerte *Auf neuen Wegen*, *Kronberg Academy*, *Lichterglanz* und *Alle Register* eingesetzt werden. Mit einem Kammerkonzert-Abo erhalten Sie drei Gutscheine für die Kammerkonzerte des Gürzenich-Orchesters. Die Einlösbarkeit richtet sich nach Verfügbarkeit der Plätze. Nicht eingelöste Gutscheine verlieren mit Ablauf der Konzertsaison ihre Gültigkeit.

7. Übertragbarkeit

Abonnements sind übertragbar. Ermäßigte Abonnements können nur auf Personen übertragen werden, die über die entsprechende Ermäßigungsberechtigung verfügen.

8. Rücknahme

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rücknahme von Abonnementausweisen und Konzertkarten. Karten für nicht besuchte Konzerte werden weder rückvergütet, noch durch die Berechtigung zum Besuch anderer Konzerte ersetzt. Bei einem vom Veranstalter zu vertretenen Konzertausfall hat der Inhaber des Abonnements Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Abonnementpreises.

9. Umtausch

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf den Umtausch von Abo-Ausweisen und Konzertkarten. Inhaber eines Großen Abos haben jedoch viermal pro Spielzeit die Möglichkeit, bis spätestens fünf Tage vor einem Konzerttermin ihren Termin gegen ein anderes Konzert der gleichen Preiskategorie zu tauschen. Im Kleinen Abo A steht Ihnen dieser Tausch zweimal – in den Kleinen Abos der Reihe B sowie im *Abo Chef's Choice* steht Ihnen diese Möglichkeit einmal pro Spielzeit zu.

10. Änderung der Anschrift /E-Mail-Adresse

Abonnenten sind verpflichtet, Änderungen ihres Namens, ihrer Anschrift oder ihrer Ermäßigungsberechtigung rechtzeitig dem Kartenservice der Bühnen Köln oder per E-Mail an abo@guerzenich-orchester.de mitzuteilen.

11. Speicherung von Daten

Wir nehmen den Datenschutz ernst. Unserer detaillierten Datenschutz-Information, die Sie unter guerzenich-orchester.de/datenschutz einsehen können, entnehmen Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

12. Zahlungsweise

Sofern die Bezahlung des Abonnements nicht bereits unmittelbar im Rahmen der Bestellung erfolgt, ist der Abonnement-Preis nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. Bei Online-Bestellungen über guerzenich-orchester.de erfolgt die Belastung des angegebenen Zahlungsmittels durch die DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co KG als Dienstleister. Bei Nichteinhaltung des Zahlungsziels kann das Gürzenich-Orchester von der Bestellung zurücktreten und das Abonnement neu vergeben.

13. Versand des Abo-Ausweises

Der Versand des Abo-Ausweises für die bevorstehende Konzertsaison erfolgt erst nach Bezahlung, bei rechtzeitiger Bezahlung jedoch spätestens eine Woche vor dem ersten Konzert in der jeweiligen Abonnementreihe.

14. Ausstellung von Ersatzkarten

Bei Verlust des Abonnementausweises stellt der Kartenservice der Bühnen Köln gegen Vorlage des Personalausweises sowie einer Gebühr in Höhe von 2,50 € einen Ersatzausweis aus. Originale verlieren damit ihre Gültigkeit. Muss der Status als Abonnent am Konzerttag gesondert überprüft werden, weil der Abonnementausweis oder der Ersatzausweis nicht vorgelegt werden können, wird für das Ausstellen einer Konzertkarte vor Ort eine Gebühr von 5 € erhoben.

15. Programmänderungen, Verlegungen, Erstattungen

Programm- sowie Besetzungsänderungen behält sich der Veranstalter vor. Sie begründen weder den Austritt aus dem Abonnement während der Konzertsaison noch den Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch der Abonnementkarten. Dies gilt auch für den Fall der Verlegung eines Konzerttermins. Nicht besuchte Abonnementkonzerte können weder rückvergütet noch durch die Berechtigung zum Besuch anderer Konzerte ersetzt werden. Anteilige Abonnementpreiserstattungen erfolgen ausschließlich bei Konzertausfällen.

16. Platzwechsel

In Ausnahmefällen und aus sachlichen Gründen kann das Saalpersonal dem Konzertbesucher einen Wechsel des Platzes anweisen.

17. Geltungsbereich & Änderungen

Diese Abonnementbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Abonnenten und der Stadt Köln, Gürzenich-Orchester Köln. Das Gürzenich-Orchester behält sich vor, die Abonnementbedingungen und -preise für die jeweils nächste Konzertsaison zu ändern.

18. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zusätzlich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gürzenich-Orchester Köln, der Bühnen der Stadt Köln, sowie bei Onlinegeschäften auch die der DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co KG. Bei Widersprüchen oder speziellen Regelungen haben die Abonnementbedingungen Vorrang.

Köln, März 2026